

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “ GAMBARAN MANAJEMEN KLAIM RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP REIMBURSMENT PT. ASURANSI BINA DANA ARTA”. Penulisan laporan magang ini dibuat guna melengkapi tugas akhir dan agar penulis dapat melanjutkan pembuatan skripsi guna mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Dalam pelaksanaan magang hingga penyusunan laporan magang ini terdapat beberapa hambatan yang dihadapi penulis. Namun berkat bantuan semua pihak hambatan tersebut dapat diatasi. Oleh karena dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak berikut :

1. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku Ketua Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Gisely Vionelita, SKM, M.SC selaku Dosen Pembimbing Magang.
3. Para Staff Kesekretariatan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Luveta selaku Kepala Divisi Analis Klaim Kesehatan PT. Asuransi Bina Dana Arta.
5. Ibu Rina Prastuti selaku Supervisor dan Pembimbing Lapangan.
6. Kedua Orang Tua dan Kakak - Kakak Penulis yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat.
7. Aranda Winky yang selalu mendukung dan menemani penulis dalam pembuatan laporan magang
8. Teman – teman PT. Asuransi Bina Dana Arta, Kakak Inayati Lisa Dewi, Ratu Dewi Alam, Stella Marrys yang selalu mendukung penulis baik dalam doa maupun dukungan semangat.
9. Teman – teman dalam satu bimbingan dengan Ibu Gisel yang selalu mendukung dalam memberikan informasi.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan magang ini masih memiliki kekurangan sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan laporan magang ini. Semoga laporan magang ini dapat membantu dalam memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat untuk pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 2019

Penulis